

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления по культуре, спорту и делам молодежи администрации города Твери



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг Муниципального учреждения культуры «Дом культуры поселка Сахарово» на 2021-2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Не обеспечены в полной мере условия показателя «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации»	Ведение работы по получению финансирования на выполнение мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов: пандуса, сменной кресла-коляски, переоборудование санитарно-гигиенических помещений.	2021-2022 год	Заместитель директора по АХЧ Слайковская А.О.		

2.	<p>Не достаточно обеспечены условия в соответствии с показателем «условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому»</p>	<p>Продолжить обучение работников организации, оказывающих помощь в сопровождении лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Внедрение методов работы по предоставлению услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	2021-2023 годы	Заместитель директора Русанов Е.В.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
3.	<p>Постоянно актуализировать информацию, размещенную на официальных сайтах для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Размещение информации в полном объеме, в установленные сроки</p> <p>Осуществление контроля за актуализацией информации, размещенной на официальном сайте МБУ «ДК пос. Сахарово»</p>	2021-2023 годы	Заместитель директора по Русанов Е.В.	
4.	<p>Более активно использовать возможности социальных сетей для размещения информации о деятельности учреждения</p>	<p>Размещение информации (пресс-релиз, афиша, пост-релиз, информационные</p>	2021-2023 годы	Заместитель директора по Русанов Е.В.	

		заметки и др.) о мероприятиях, проводимых в учреждении на официальном сайте учреждения mds-saharovo.ru, страницах Instagram, ВК.			
5.	Постоянно актуализировать и периодически пополнять информацию, размещенную на информационных стендах учреждений	Осуществление контроля за актуальностью информации, размещенной на информационных стендах МБУ «ДК пос. Сахарово»	2021-2023 годы	Заместитель директора по Русанов Е.В.	
6.	Обеспечить своевременное реагирование на полученные обращения граждан	Размещение на сайте сервисов обратной связи, онлайн анкетирование получателей услуг	2021-2023 годы	Заместитель директора по Русанов Е.В.	
7.	Обеспечить повышение квалификации персонала учреждений	дополнительное обучение и тренинги для руководителей клубных формирований по работе с посетителями с ОВЗ, персоналом выполняющим функции администраторов	2021-2023 годы	Заместитель директора по Русанов Е.В.	

Директор МБУ «ДК пос. Сахарово»



Е.Ю.Хотулёва